



Association of Bridal Consultants 日本オフィス

〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-1-3 壽ビル 5F TEL : 03(6202)1450 FAX : 03(5202)5810

<http://abc-japan.org> ・ office@abc-japan.org

<若手社員様向け研修スケジュール>

3月23日

11:00～12:30 講師小原

1. ブライダルの基本知識
 - 1)日本のウェディングの変遷と動向、今後のゆくえ
 - 2)ホテル・会場・レストラン・邸宅会場ウェディングのメリット・デメリットについて
2. 欧米ウェディングと宗教ウェディングの基本知識
 - 1)キリスト教徒ウェディングの正しい慣習・考え方
 - 2)様々な欧米ウェディングの在り方
 - 3)欧米ウェディング披露宴の流れ

13:30～18:00 講師 荒山道江氏、都野川正喜氏 *途中休憩挟む

1. ブライダルの基本知識
 - 1)基本的な接客・応対スキルの習得
 - 2)対ご家族・ご親族に対する接客・応対の注意点
 - 3)新規顧客への営業内容と注意点
 - 4)Q.E.D. クラブでのウェディングの流れ
2. 接客・応対のスキルアップと営業強化
 - 1)新規顧客への会場案内から成約の流れと注意点
 - 2)見積もりの作り方・考え方
 - 3)挙式までの準備期間の流れと注意点
 - 4)進行表・関係業者への指示書
 - 5)挙式・披露宴当日業務の流れと注意点

18:30～ 懇談食事会 (任意)

3月24日

9:00～11:00 講師 手塚かおり氏

1. 営業戦略
 - 1)顧客獲得のための営業戦略
 - 2)ウェディング・プランナーに求められるもの

12:00～16:00 講師 池田 宏治氏

1. ブライダル心理学
 - 1)ブライダルにおける顧客とは～相手を知ること～特異なマーケットの顧客感情を掴む
 - 2)成約率アップのための接客・応対・営業効果～コミュニケーションとは～聞く技術・伝える技術
 - 3)クロージング(成約への持込み)のための心理学戦略
 - 4)モチベーションアップに繋がる心理学演習～何の為に働くのか～想いを馳せることの大切さを体験的に知る

16:00～17:00 ABC 協会認定アシスタント・ブライダルプランナー資格認定試験

*協会認定「アシスタント・ブライダルプランナー資格認定試験」について

日本のブライダルに関する試験となります。参加者には事前に協会発行テキスト「Wedding As A Business/Japanese Wedding」、「Wedding As A Business/American Wedding」を配布致します。出題は同テキストより出題となります。(配布の際に試験出題範囲・内容をご案内)

<初日研修会場>

Q.E.D.クラブ



ハンガリー大使館跡地を1990年、会員制の会場として営業をスタート。同時期に都内で初めて会場ウェディングを開始。現在まで会場ウェディングの先駆的存在として人気を誇る。2階建ての会場ではお客様の嗜好に合わせ館内または庭園でのウェディングが可能であり、館内披露宴会場も全面ガラス張りの広々と開放感を生む。ウェディングドレスでの人前式はもちろんのこと、和装による庭園利用のウェディングも人気。また苺を400個使用したウェディングケーキは新婦の興味を多に惹き、成約率アップにも貢献。自社にて衣装室も抱え、また専門のブライダルスタッフが新規営業から当日までをお世話する。全ブライダルスタッフがABC協会の有資格者であり、協会認定資格を仕事に活かし営業を上げる。



<講師紹介>



荒山 道江

Q.E.D. クラブ取締役、M Marriage Planning 代表、全米ブライダルコンサルタント協会(ABC)日本支部理事
全米ブライダルコンサルタント協会(ABC)認定上級ブライダルコンサルタント

1990年にQ.E.D. クラブブライダル事業部を立ち上げ、レストランウェディングの草分けとして、多くのプランナーを育成した。2001年よりブライダルスクールを設立した。ホテルのボジョレーパーティー、カウントダウンパーティー等も手がけている。

私のビジネススタンスは、gentle(やさしさ)です。この気持ちを常に心がけてウェディングの仕事をしています。そして、新郎、新婦、スタッフとのコミュニケーションを大切にすることを心がけています。コミュニケーションを良くすることによって、より深く新郎・新婦の要望が把握でき、より良いウェディングスタイルをデザインする事が出来るからです。

日本の伝統を守りながら、トレンドーなものも早く取り入れ、お二人のお仕事、ご家族、ご親族等の背景をも重要視してお話を伺い、お客様にあったウェディングをご提案しています。

- 会場選びから、ウェディングドレスのデザイン、ブーケ・ブートニア、センターピース、プライズメイズブーケ、フラワーガールバスケット、ガーデンウェディングのアレンジメント、オリジナル人前式の提案、イベントの企画に関しては、デザイナー出身でもあるのでトータルでのアドバイスをしています。



都野川 正喜氏

Q.E.D.クラブブライダル事業部、チーフブライダルコーディネーター

全米ブライダルコンサルタント協会(ABC)認定プロフェッショナル・ブライダルコンサルタント

CELES 所沢セレスグループ(旧日本閣)リニューアルスタッフにてサービス業務に携わり、その後、株式会社Q.E.D. クラブにて勤務。新人コーディネーター育成、WEB広告の責任者として企画制作に携わり、現在、チーフブライダルコーディネーターの傍ら、法人向けの企画営業チーフマネージャーとしても勤務。同社年間成約率1位を維持。



手塚 かおり氏

全米ブライダルコンサルタント協会(ABC)認定プロフェッショナル・ブライダルコンサルタント

学校法人 東京観光専門学校 ホテル科卒業。

アパレル業界を経て、ホテル業界へ。ホテルオークラ東京にて勤務。レストラン勤務後、ホテル内に新規オープンしたレストランウェディングの立ち上げ。その後、ハイランドリゾート ホテル&スパ勤務。リゾートホテルに併設の独立型チャペルをプロデュース。結婚を期に、近郊型ホテル(浦和ロイヤルパインズホテル)にて勤務。新規担当チーフ、教育・企画を担当。現在、ベストブライダルグループ「アートグレイスクラブ」にて、支配人付にて勤務。



池田 宏治氏

都立大学（現 首都大学東京）心理学部卒

NPO 法人日本臨床心理カウンセリング協会 臨床会員、

日本催眠医学心理学会 正会員、日本発達心理学会 正会員、アメリカ心理学会（APA）国際会員



小原義之

(株)ソフィア通商 代表取締役、全米ブライダルコンサルタント協会(ABC)アジア統括代表

1992年、欧米ウェディングドレス輸入販売を中心に起業。1994年からは都内・名古屋・岐阜にドレス直営店も経営する。また2002年よりABC協会日本代表に就任。現在はアジア統括の窓口としてアジア各国の協会代表、認定協会員を管轄する。著書「個人輸入を楽しむ本」（オーエス出版）、「直輸入でオリジナル品揃え」（西北社） 他

現在、ヴァンサンカンウェディング誌監修

アシスタント研修ご参加申込書 FAX → 03（5202）5810 担当：林 行き

＊お申し込み頂きましたら、合わせて協会法人会員登録手続きを進めさせていただきます。

貴社名 _____

ご住所 _____

お電話番号 _____ FAX 番号 _____

ご担当者様名 _____

メールアドレス _____ @ _____

ふりがな
ご参加者様名

